

# verkoopvoorwaarden

## 1. Algemeen

Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke andersluidende overeenkomst aangegaan tussen Tanix en de klant, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle folders, prijslijsten, advertenties, aanbiedingen, offertes alsmede op alle overeenkomsten die tussen Tanix en de klant tot stand komen en dit zowel schriftelijk, via het internet, elektronisch als mondeling en op alle onderhandelingen die tussen partijen worden gevoerd. De toepassing van de algemene of bijzondere voorwaarden van de klant wordt door Tanix hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## 2. Offertes

Behalve indien schriftelijk anders werd bedongen, zijn al onze offertes vrijblijvend en kunnen op elk moment gewijzigd worden.

## 3. Prijzen

De prijzen vermeld op onze prijslijsten, offertes en bestellingbevestigingen zijn slechts indicatief en kunnen door Tanix veranderd worden zonder voorafgaande verwittiging zolang het contract niet gesloten is. Onze prijzen zijn exclusief B.T.W., verzendingskosten, verzekering en installatie. Valutakoersen, invoerrechten, verzekerings- en vrachttarieven en aankooprijzen van de bestanddelen en diensten worden Tanix de prijzen doen wijzigen.

## 4. Leveringsvoorwaarden

De te leveren hoeveelheden moeten overeenstemmen met onze door de klant gekende standaardhoeveelheid van verpakking.

## 5. Leveringstermijn

De vermelde leverings- en uitvoeringstermijn is niet bindend en geldt slechts als streefdatum. Zij vangt slechts aan bij ontvangst door Tanix van de regelmatige en volledige bestelling. Zij wordt sowieso verlengd in geval van een laattijdige toezending van documenten en inlichtingen, noodzakelijk voor de goede uitvoering van de bestelling, zelfs indien deze verfraging niet aan de klant te wijten is. Het niet naleven van de vermelde leveringstermijn kan in geen enkel geval aanleiding geven tot het annuleren van een bestelling of overeenkomst noch het eisen van om het even welke vergoeding. Wij behouden ons uitdrukkelijk het recht voor gedeeltelijke leveringen te doen, dewelke evenveel gedeeltelijke verkopen uitmaken. De gedeeltelijke levering van een bestelling kan in geen geval de weigering tot betaling van de geleverde producten rechtvaardigen. Elke aansprakelijkheid van Tanix wegens niet of vertraagde levering is uitgesloten. Overschrijding van de leveringstermijn onthefft de klant niet van zijn verplichtingen.

## 6. Aansprakelijkheid

Ingeval dat de geleverde producten beschadigd of niet volledig zouden zijn, of ingeval van vergissing, of bij elk ander conformiteitsgebrek, is de klant ertoe gehouden de producten te weigeren of slechts onder schriftelijk voorbehoud te aanvaarden. Elke klacht betreffende de geleverde producten moet ons schriftelijk worden toegezonden binnen de vijf werkdagen na ontvangst, met vermelding van de referentie van de verzendingsnota. Na deze termijn zullen de producten worden beschouwd als zijnde definitief aanvaard door de klant en zal geen enkele klacht nog in acht genomen worden. Onze waarborg beperkt zich tot de kwaliteit van onze producten. Indien deze geen gebreken vertonen, dan beperkt onze verplichting zich in alle gevallen, welke ook de gevolgen zijn van het gebrek, tot het herstellen of de loutere omwisseling van de defecte producten - de keuze tussen herstel en omwisseling behorende tot onze appreciatie - met uitdrukkelijke uitsluiting van elke vergoeding tegenover de klant of tegenover derden, behalve in het geval van een opzettelijke fout van onze kant. De telecomunicatiekosten zijn ten laste van de klant. De toekenning van de waarborg veronderstelt dat de geleverde producten gebruikt worden volgens de voorwaarden van de offerte of volgens de normale gebruiksvoorwaarden vermeld in de catalogi, handleidingen en handboeken die ter beschikking van de klant worden gesteld. In geen enkel geval zullen wij aansprakelijk zijn voor de schade veroorzaakt aan personen of aan producten ander dan de geleverde producten of de producten die het voorwerp van onze dienstprestatie uitmaken. De klant zal ons in het tegendeel moeten vrijwaren tegen elk verhaal gelijk van wie het uitgaat in het geval dat onze aansprakelijkheid zou ter sprake gebracht worden door het feit zelf van het door ons geleverde product in uitvoering van de huidige overeenkomst.

Deze aansprakelijkheidsbeperking is tevens van kracht indien, om welke reden ook, onze technici hulp of advies bieden of geboden hebben, rechtstreeks of onrechtstreeks bij de keuze van het te gebruiken product of bij behandeling en het gebruik ervan. Onze gebruiks aanwijzingen en de eventuele garantie die vervat zijn in onze promotionele literatuur doen in geen geval afbreuk aan de bovenvermelde bepalingen en brengen onze aansprakelijkheid niet aan de orde. De klant zal geen enkele vordering kunnen indienen, op geen enkele grond dan ook, meer dan één jaar na het voorkomen van de feiten die aan de basis liggen van zijn vordering.

## 7. Levering en risico's

De levering wordt geacht te zijn voltrokken bij het vertrek uit onze opslagplaatsen. De producten reizen steeds op risico van de klant, zelfs wanneer ze franco bestemming verzonden worden.

## 8. Overmacht

Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Tanix opgeschort. In dat geval is Tanix enkel verplicht te leveren, dan wel haar verplichtingen uit te voeren, in de mate van het mogelijke. Worden als overmacht beschouwd, zonder dat deze lijst evenwel beperkend is, oorlog, mobilisatie, blokkade, gedeeltelijke of volledige stakingen, uitsluiting, oproer, epidemieën, natuurrampen, import- en exportbeperkingen, machinebreuk, ziekte van personeel, brand, ontploffingen en iedere oorzaak die de regelmatige levering door onze leveranciers alsook voor alle gelijkwaardige omstandigheden die Tanix zou ondergaan. Indien de overmacht langer dan twee maanden duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder recht op schadevergoeding.

## 9. Klachten en terugzenden

(a) Andere klachten dan die welke verborgen gebreken beogen, worden niet erkend indien de producten werden behandeld, indien de klant een of ander werk aan de producten heeft uitgevoerd zonder de goedkeuring die schriftelijk en van tevoren door Tanix werd gegeven of indien de klachten niet schriftelijk werden gemeld binnen 5 werkdagen na ontvangst van de producten. Tanix behoudt zich het recht voor te kiezen tussen de vervanging van de terecht geweigerde producten en de terugbetaling van de aankooprijzen.

(b) Er mogen geen producten teruggezonden worden zonder schriftelijke toestemming van Tanix. Dergelijke toestemming betekent in geen geval dat de producten gebrekking of niet conform erkend werden door Tanix. De teruggezonden producten reizen, hoe het ook zij, op risico van de klant en zullen franco aan onze magazijnen verstuurd worden.

## 10. Betalingen

(a) Alle bedragen verschuldigd aan Tanix zijn betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum zonder korting, inhouding of verrekening.

(b) Elke klacht betreffende een factuur moet ons per aangetekend schrijven met vermelding van datum en nummer van de factuur toegezonden worden binnen een termijn van vijf werkdagen na ontvangst, welke wordt geacht verwezenlijkt te worden binnen een termijn van drie werkdagen volgend op de dag vermeld op de factuur. Na het verstrijken van deze termijn zal de factuur worden beschouwd als zijnde definitief aanvaard door de klant en zal geen enkele klacht nog ontvankelijk zijn. Een klacht kan in geen geval een opschorting van betaling rechtvaardigen.

(c) De niet betaling op de vervaldag van een factuur, alsook het protesteren van een niet geaccepteerde wissel, elke aanvraag tot minnelijk of gerechtelijk akkoord of tot uitstel van betaling, of elk ander feit dat het onvermogen van de klant met zich zou kunnen meebrengen, maakt het verschuldigd saldo van al de andere, zelfs niet vervallende facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

(d) Iedere op de vervaldag onbetaald gebleven factuur of betalingsuitnodiging zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met de interestvoet die door de Europese Centrale Bank wordt gehanteerd voor haar meest recente basisherfinancieringstransactie vóór de eerste kalenderdag van het betreffende halfjaar, vermeerderd met 8 procentpunten, elke begonnen maand zijnde verschuldigd en een forfaitaire vergoeding van 15 % van het nog verschuldigde bedrag, met een minimumbedrag van €75.

(e) Bij gebrek aan betaling op de vervaldag, wordt er tussen de partijen uitdrukkelijk overeengekomen, en zonder dat een ingebrekestelling vereist is, dat de geleverde producten door Tanix naar goeddunken teruggenomen kunnen worden en dat de klant in zulk geval gehouden is tot betaling van schadevergoeding zowel voor waardevermindering en/of verlies der producten, als voor alle andere oorzaken.

(f) Het niet in toepassing brengen van één of meerdere in dit artikel vervatte rechten, heeft niet tot gevolg dat Tanix afstand doet van de uitoefening van de andere rechten voorzien in dit artikel.

(g) Om de facturatie te vergemakkelijken ingeval van meerdere verzendingen, kunnen we verzamelacturen sturen.

(h) Bij een bestelling die minder bedraagt dan € 500 netto of het equivalent daarvan, kunnen administratieve kosten door ons in rekening worden gebracht. Deze administratieve kosten bedragen €20.

(i) Het trekken en/of aanvaarden van wissels of andere verhandelbare documenten houdt geen schuldvernieuwing en houdt geen afwijking van de verkoopvoorwaarden in.

## 11. Eigendomsvorbehoud

De producten blijven eigendom van Tanix totdat de klant aan al zijn contractuele verplichtingen heeft voldaan, waaronder ondermeer de betaling van de volledige factuur en aanverwante bedragen (kosten, BTW, verschuldigde vergoedingen, vervallen nalatighedsinterest...). Tot op dat ogenblik moet de klant onze producten verzekeren en afzonderlijk opslaan en is het de klant uitdrukkelijk verboden om over de geleverde producten te beschikken, en meer bepaald om de eigendom ervan over te dragen, ze te wijzigen, ze te verhuren, ze te verpanden of met om het even welke zekerheid of voorrecht te bezwaren en blijft Tanix gerechtigd om op elk moment de haar toebehorende producten terug te nemen of terug te eisen. De klant wordt bovendien verantwoordelijk gesteld voor iedere, ten opzichte van de nieuwe staat, mogelijk geleden schade. Voor zover als nodig wordt bovenvermelde clause voor elke levering geacht herhaald te worden. De klant verbindt zich ertoe Tanix onvervuld per aangetekend schrijven te verwittigen wanneer:

- een derde beslag mocht leggen of anderszins aanspraken doet gelden op (enig onderdeel van) de producten;

- een faillissementsaanvraag is ingediend of (voorlopige) staking van betaling is verzocht;

- of indien de klant zich in de staat van kennelijk onvermogen bevindt. Bij beslag, faillissement (of voorlopige) staking van betaling of in staat van kennelijk onvermogen, zult u onmiddellijk alle relevante documenten met betrekking tot de producten tonen aan de beslagleggende deurwaarder, de curator of de bewindvoerder, alsmede deze wijzen op artikel 11 van deze voorwaarden.

## 12. Opschorting en verbreking

Indien u niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting ten opzichte van Tanix, alsmede in geval van faillissement of van een faillissementsaanvraag (anders dan door Tanix), (voorlopige) staking van betaling, stillegging of liquidatie van uw bedrijf, of wanneer u onder curatele of bewind mocht worden gesteld, of indien u zich in een staat van kennelijk onvermogen bevindt, zullen alle vorderingen van Tanix direct opeisbaar zijn en is Tanix gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:

- de uitvoering van enige overeenkomst op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of

- al haar eigen eventuele betalingsverplichtingen op te schorten; en/of

- elk van haar overeenkomsten met u geheel of gedeeltelijk te ontbinden; één en ander onverminderd andere rechten van Tanix onder welke overeenkomst met u dan ook en zonder dat Tanix tot enige schadevergoeding zal zijn gehouden. Bovendien worden alle andere nog verschuldigde sommen alsook de nog in omloop zijnde wissels en inningskosten onmiddellijk invorderbaar.

## 13. Algemeen

Deze algemene voorwaarden kunnen door Tanix worden gewijzigd. Tanix zal de klanten over deze wijzigingen informeren door een bericht op de homepage ([www.tanix.be](http://www.tanix.be)), op de factuur, via e-mail of via schriftelijke aanvraag. Een bepaling van de algemene voorwaarden die nietig of niet van toepassing is, doet geen afbreuk aan de geldigheid van de andere bepalingen. Elke nietige clause zal vervangen worden door een andere gepaste clause.

## 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze overeenkomst is uitsluitend onderworpen aan het Belgisch recht. Elk geschil met betrekking tot de interpretatie, de uitvoering en de ontbinding van huidige overeenkomst welke niet in der minne kan worden geregeld, zal uitsluitend worden beslecht door de Rechtbanken van Antwerpen of in voorkomend geval het Vrederecht van Kontich,